

臺中市雅潭地政事務所

樂活臺中從里開始問卷調查分析報告

一、依據

本所樂活臺中從里開始執行計畫。

二、樂活臺中從里開始實施方式

主動到大雅與潭子區 31 個里辦公室向里長推廣樂活網，使里長輕鬆學會樂活網，發揮口耳相傳力量，讓更多民眾知道不出門利用樂活網也能快速查得完整不動產相關購屋資訊，圓幸福起家、樂活臺中夢想，實施方式如下：

- (一) 104 年 1 月訂定執行計畫，簽奉核可後據以實施。
- (二) 與轄區里長電話聯繫，約定可到里辦公室推廣「臺中市不動產資訊樂活網」之日期及時間。
- (三) 依約定日期及時間派員到里辦公室向里長推廣樂活網，親自示範如何使用樂活網，並將 158 樂活網址設為書籤或桌面捷徑，讓里長隨時可以連線使用。
- (四) 里長如對電腦操作較不熟悉，則請助理人員或家人一起學習，共同推廣使用，以擴大推廣效益。每位里長學習過後，均親自簽名於「樂活臺中從里開始」簽到表。
- (五) 發放問卷調查，以了解「樂活臺中從里開始」之推廣成效，做為後續推廣服務之回饋參考。

三、問卷調查實施方式與回收情形

為了解里長們在樂活臺中從里開始推廣活動後，實際學習效果，於

104年4月15日大雅區里長業務會報及104年4月21日潭子區擴大區務會議時，到場發放問卷予與會里長，以了解本次活動之成效，整理里長們的回饋資訊，作為未來持續推動宣導使用樂活網之依據。

(一) 於4月15日在大雅區公所召開之大雅區里長業務會報發放15份問卷，回收13份，問卷回收率為86.67%。

(二) 另於4月21日在潭子區公所召開之潭子區擴大區務會議發放16份問卷，回收14份，問卷回收率為87.5%。

四、問卷調查結果統計

本次問卷共分「基本資料」與「樂活網的幫助」及「對158樂活網的其他建議」三部分，詳細問卷如圖1所示，題目設計如下：

(一) 您的基本資料：

1. 性別： 男性 女性
2. 身分： 潭子區里長 大雅區里長
3. 本所至貴里辦公處推廣158樂活網前，158樂活網您：
 使用過 聽過但沒使用過 沒聽過

(二) 本所推廣158樂活網對您的幫助：

1. 本所至貴里辦公處推廣158樂活網後，您對158樂活網：
 已很會使用 已會使用 仍不會使用
2. 158樂活網提供的資訊對您最有幫助的項目是：

-
3. 您是否向里民推廣過158樂活網？

常常推廣 偶而推廣 沒推廣過

4. 是否需要本所再次至貴里辦公處推廣 158 樂活網？

非常需要 有需要 不需要

(三) 您對 158 樂活網的其他建議：

臺中市雅潭地政事務所

樂活臺中從里開始 問卷調查

里長您好：

為瞭解本所舉辦「樂活臺中從里開始」親至貴里辦公處推廣 158 樂活網對您的幫助，希望您能協助我們提供您的寶貴意見，期能更貼近您的需求。

一、您的基本資料：

1、性別： 男性 女性

2、身分： 潭子區里長 大雅區里長

3、本所至貴里辦公處推廣 158 樂活網前，158 樂活網您：
 使用過 聽過但沒使用過 沒聽過

二、本所推廣 158 樂活網對您的幫助：

1、本所至貴里辦公處推廣 158 樂活網後，您對 158 樂活網：
 已很會使用 已會使用 仍不會使用

2、158 樂活網提供的資訊對您最有幫助的項目是：

3、您是否向里民推廣過 158 樂活網？
 常常推廣 偶而推廣 沒推廣過

4、是否需要本所再次至貴里辦公處推廣 158 樂活網？
 非常需要 有需要 不需要

三、您對 158 樂活網的其他建議：

+

+

+

+

+

◎ 本問卷到此結束，非常謝謝您的寶貴意見 ◎

圖 1 本次調查問卷內容

本次問卷共回收 27 份，將大雅區與潭子區分別統計各題目所勾選情形如表 1，兩區合併統計結果詳如表 2。

表 1 潭子區及大雅區問卷調查統計表

潭子區					
推廣前	使用經驗	使用過	聽過沒用過	沒聽過	未填寫
		76.93%	15.38%	0%	7.69%
推廣後	使用熟稔度	已很會使用	已會使用	仍不會使用	未填寫
		30.78%	46.15%	15.38%	7.69%
	協助推廣程度	常常推廣	偶而推廣	沒推廣過	未填寫
		38.46%	61.54%	0%	0%
	需要再造訪推廣	非常需要	有需要	不需要	未填寫
	38.47%	46.15%	15.38%	0%	
大雅區					
推廣前	使用經驗	使用過	聽過沒用過	沒聽過	未填寫
		71.43%	21.43%	7.14%	0%
推廣後	使用熟稔度	已很會使用	已會使用	仍不會使用	未填寫
		14.29%	71.42%	14.29%	0%
	協助推廣程度	常常推廣	偶而推廣	沒推廣過	未填寫
		28.57%	71.43%	0%	0%
	需要再造訪推廣	非常需要	有需要	不需要	未填寫
	14.29%	28.57%	57.14%	0%	

表 2 問卷調查統計總表

潭子區及大雅區					
推廣前	使用經驗	使用過	聽過沒用過	沒聽過	未填寫
		74.08%	18.52%	3.70%	3.70%
推廣後	使用熟稔度	已很會使用	已會使用	仍不會使用	未填寫
		22.22%	59.26%	14.82%	3.70%
	協助推廣程度	常常推廣	偶而推廣	沒推廣過	未填寫
		33.33%	66.67%	0%	0%
	需要再造訪推廣	非常需要	有需要	不需要	未填寫
	25.92%	37.04%	37.04%	0%	

五、統計分析

在推廣前使用過樂活網的里長有 74.08%，沒聽過或沒用過樂活網的里長有 22.22%，經由親自拜訪推廣後，很會使用或會使用的里長已由 74.08% 提升至 81.48%，增加了 7.4%，仍不會使用的僅剩 14.82%，且高達 100% 的里長都非常樂意的經常或偶爾協助推廣樂活網，需要再次拜訪參訪的的里長有 62.97%。詳細問卷回饋資訊如下表。

表 3 樂活臺中從里開始問卷調查結果

推廣前使用經驗	
使用過	74.08%
聽過沒用過	18.52%
沒聽過	3.70%

22.22%

未填寫	3.70%
推廣後使用熟稔度	
已很會使用	22.22%
已會使用	59.26%
仍不會使用	14.82%
未填寫	3.70%
推廣後協助推廣程度	
常常推廣	33.33%
偶而推廣	66.67%
沒推廣過	0%
未填寫	0%
需要再次造訪推廣	
非常需要	25.92%
有需要	37.04%
不需要	37.04%
未填寫	0%

開放式詢問里長「158 樂活網提供的資訊對您最有幫助的項目」，以及「對 158 樂活網的其他建議」，所獲得回饋意見整理如下：

- (一) 幫助本里地段馬上理解，非常好。
- (二) 讓里民輕鬆取得資訊 省卻跑地政路程與時間。
- (三) 可清楚目前里內地段地號(新編)。

(四) 實價了解，活動訊息。

(五) 可以廣為鄉親週知。

此次推廣，里長們認為能讓里民輕鬆取得資訊，省卻跑地政路程與時間，可清楚目前里內新編地段地號，了解實價登錄與相關活動訊息，多給予正面肯定回應。惟里長們在公務繁忙之際撥空學習，學習效果較為侷限，因而希望能再次拜訪與學習樂活網的里長有 62.96%，也期望臺中市政府地政局與本所能持續辦理宣導與教學，讓里長能更熟悉樂活網，也讓更多里民能對樂活網有更深入與全面性的熟悉。

經由此次推廣，里長們對樂活網皆有所認識，且願意積極學習與推廣，以嘉惠更多的大雅區與潭子區民眾獲得豐富的臺中市在不動產資訊，此為本次推廣活動的最大收穫與效益。