

臺中市雅潭地政事務所志工溫馨服務案例

擔任雅潭地政志工已逾7年的顏右青志工，總是笑臉迎人，充滿正能量，並具有服務熱忱與責任心，深獲民眾及同仁的讚賞。

顏志工表示會加入雅潭地政事務所的志工行列，是因為在退休前曾來到本所洽公，對當時服務志工的熱忱所感動，心中不禁生起感佩與尊敬的念頭，於是退休後即投入本所志工行列。

顏志工分享：有一次輪值志工時，遇到一位外籍配偶來所洽公，因語言不通，非常的緊張，與本所同仁比手劃腳，志工見狀趕緊安撫外籍配偶，並請她坐下，倒水給她喝，隨後請同仁連絡具有外語能力的同仁來翻譯，才知那位外籍配偶是來申請謄本。經過志工的安撫及幫忙，那位外籍配偶拿到謄本時，非常高興的不停道謝，頻向志工比起大姆哥致謝。



志工回憶起從剛開始的戰戰兢兢，誠惶誠恐，一直到目前較能慢慢進入狀況，順利的服務民眾，實在令人感到非常有成就感。有時看到服務過的民眾回過頭來跟她說聲謝謝時，那種莫名的感動會讓人陶醉不已。